

Konflikte verstehen, bearbeiten und lösen

Vorwort

Konflikte sind wie das Wetter - oft unvorhersehbar. Sie begegnen uns regelmäßig im Arbeitsalltag und im Privatleben. Damit Konflikte nicht zur dauerhaften Belastungssituation für die Beteiligten werden, ist es wichtig, sie zu verstehen, den Umgang mit ihnen zu lernen und Lösungsansätze zu finden. Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, Ihre Konfliktkompetenz zu verbessern.

Ziel

Die Teilnehmer lernen Konfliktsituationen zu bewerten, um Lösungsstrategien entwickeln zu können.

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die Konflikte lösen und vermeiden möchten.

Inhalte

- Grundlagen des Konfliktmanagements und der Konfliktkompetenz
- Konflikte erkennen (Konfliktmuster, -verläufe)
- Reflexion der eigenen Konfliktmuster
- Werkzeuge der Konfliktbearbeitung

Dauer

1 Tag